

## **MODELO DE QUESTIONÁRIO PROPOSTO PARA A PESQUISA DE CLIMA**

### **PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL-FHA**

#### **Apresentação**

A Fundação Helena Antipoff estabeleceu metas para o desenvolvimento institucional e satisfação do funcionário. Atingir bom nível de satisfação interna dos servidores é uma das mais significativas metas para o crescimento de qualquer organização, portanto, sua opinião é muito importante para nós!

A direção da FHA planejou a aplicação de uma pesquisa para conhecer o nível atual de satisfação de seus colaboradores. Neste sentido, o funcionário estará participando dando sua opinião e a partir dos resultados obtidos, serão implementadas ações que busquem contribuir para elevar o nível de satisfação dos mesmos.

O bem estar dos servidores deve ser uma meta prioritária em qualquer instituição. Sabemos, no entanto, que nem todos os avanços podem ser feitos de uma única vez, porém um ambiente criativo, saudável e motivador, inspiram à produtividade e a qualidade nos serviços, e é este ambiente que estamos procurando proporcionar.

Portanto, nas perguntas a seguir, assinale a alternativa que melhor representa sua opinião. Não é necessário identificar-se.

Muito obrigado pela sua colaboração!

#### **A SUA OPINIÃO É MUITO IMPORTANTE!**

1. Assinale o quadro correspondente a sua categoria funcional:

- Efetivo
- Função Pública
- Comissionado

- Contratado
- outro

2. Há quanto tempo você trabalha na empresa?

- Menos de 01 ano
- 1 a 2 anos
- 3 a 4 anos
- 5 a 7 anos
- 7 a 10
- acima de 10

3. sexo

- feminino
- masculino

4. Assinale o setor onde você desempenha sua atividade na FHA

- Fundação Helena Antipoff
- Fundação Helena Antipoff - ISEAT
- Fundação Helena Antipoff - ESSA

5. Assinale a natureza da sua atividade na FHA

- Direção e ou Assessoria
- Educacional
- Psicopedagógica
- Administrativa
- Serviços Gerais (limpeza, vigia, manutenção, cozinha, etc)

6. Assinale a alternativa abaixo que corresponde à sua remuneração mensal total, incluindo quinquênio e outras vantagens

- até R\$ 400,00
- de R\$ 401,00 a R\$ 800,00
- de R\$ 801,00 a R\$ 1400,00
- de R\$ 1400,00 a R\$ 3.000,00

acima de R\$ 3.000,00

7. Assinale entre as alternativas abaixo qual correspondente à sua escolaridade:\*

- Não alfabetizado
- Ensino Fundamental Incompleto
- Ensino Fundamental Completo
- Ensino Médio Incompleto
- Ensino Médio Completo
- Superior Incompleto
- Superior completo
- Especialização
- Mestrado
- Mestrado em curso
- Doutorado
- Doutorado em curso

8. Você considera o salário que recebe em relação ao trabalho que executa ?\*

- meu salário é injusto e baixo pelo que faço
- meu salário é baixo mas está compatível ao que faço
- meu salário está abaixo da média do mercado
- meu salário é justo e adequado a minha função

9. Você considera que teria facilidade em conseguir em outras empresas o mesmo salário que recebe na FHA?\*

- Sim
- Não
- As chances são poucas
- Seria muito fácil
- Não sei responder

10. No ambiente de trabalho, você considera que o salário é o elemento que mais motiva o funcionário? \*

- considero muito.
- considero pouco
- considero
- não considero

11. Como você se sente em termos de segurança em relação ao seu emprego na FHA? \*

- Muito inseguro
- Inseguro
- Muito seguro
- Seguro

12. Por um salário igual ao que recebe, você sairia da FHA para trabalhar em uma empresa privada? \*

- Sairia certamente
- Talvez saísse
- Não sairia
- Certamente não sairia

13. Como você avalia a divulgação da FHA relativas às políticas, ao trabalho desempenhado, os objetivos, metas e resultados obtidos, junto à população em geral?

- A divulgação é muito fraca
- A divulgação é regular
- A divulgação é boa
- A divulgação é muito boa

14. Como você avalia a comunicação e divulgação interna entre os trabalhadores dos diversos prédios com relação a eventos e atividades realizadas? \*

- A divulgação é muito fraca
- A divulgação é regular
- A divulgação é boa
- A divulgação é muito boa

15. Como é o relacionamento entre as pessoas da sua equipe?\*

- Excelente
- Bom
- mais ou menos
- ruim

16. Como é a autonomia que você tem para propor melhorias na execução do seu trabalho?\*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Mais ou menos satisfatória

- Pouco satisfatória
- Nada satisfatória
- Não sei

17. Em termos de realização profissional com o trabalho que executa, como você se sente?\*

- Muito realizado
- Realizado
- Mais ou menos realizado
- Pouco realizado
- Não realizado
- Não sabe

18. Em termos de sentir que suas idéias e sugestões são ouvidas pela instituição, você está:\*

- Muito satisfeito (a)
- Satisfeito (a)
- Mais ou menos satisfeito (a)
- Pouco satisfeito (a)
- Nada satisfeito (a)
- Não sei

19. Você se sente reconhecido pelo trabalho que você executa na FHA?\*

- Muito reconhecido(a)
- Reconhecido(a)
- Pouco reconhecido(a)
- Muito pouco reconhecido(a)
- Nada reconhecido(a)
- Não sei

20. A quantidade de treinamento que você vem recebendo para melhor executar o seu trabalho é:\*

- Suficiente
- Pouco suficiente
- Insuficiente
- Não sei

21. O relacionamento entre o superior imediato e os subordinados dentro do seu setor é?\*

- Muito satisfatório
- Satisfatório
- Mais ou menos satisfatório
- Pouco satisfatório
- Muito pouco satisfatório
- Não sei

22. Levando em consideração tudo que foi perguntado até aqui, como você se sente em trabalhar na Fundação Helena Antipoff?\*

- Muito satisfeito (a)
- Satisfeito (a)
- Mais ou menos satisfeito (a)
- Pouco satisfeito (a)

23. Dos itens abaixo relacionados, marque até 3 opções que você considera, hoje, como os principais fatores que te motivam a trabalhar na Fundação Helena Antipoff: \*

- Instalações Físicas
- Treinamento oferecido
- Oportunidade de Crescimento
- Integração da equipe de Trabalho
- Autonomia
- Estabilidade no emprego
- Gostar do que faz
- Salário somado a benefícios
- Imagem da empresa
- Participação das decisões
- Ser valorizado e reconhecido pelo trabalho que executa
- Ser ouvido
- Nada
- Outro

24- Considerando todas suas respostas com relação as variáveis levantadas, em termos gerais de satisfação no trabalho, como você se sente?

- ( ) Muito satisfeito
- ( ) Satisfeito
- ( ) pouco satisfeito

( ) satisfeito

25. Deixe registrado alguma consideração, crítica ou sugestão.